SMLOUVA O ZÁJEZDU

uzavřená podle § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník mezi

Cestovní kancelář:	
PRO TRAVEL CESTOVNÍ KANCELÁŘ PRO POZNÁVÁNÍ	**PRO TRAVEL CK, s.r.o.** Prokopova 23, 301 00 Plzeň tel./fax: 377 919 202 / 377 921 961 e-mail: info@protravel.cz, internet: www.protravel.cz IČ: 26355353, DIČ: CZ26355353, číslo účtu: 181965652/0300 Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 14948

a

Zákazníkem:	
Název:	**Gymnázium Ostrava-Zábřeh, Volgogradská 6a, příspěvková organizace**
Adresa:	Volgogradská 2632/6a, 700 30 Ostrava - Zábřeh
PSČ, město:	700 30 Ostrava - Zábřeh
IČ:	00842737

za účelem uspořádání následujícího zájezdu cestovní kanceláří PRO TRAVEL CK, s.r.o. pro zákazníka.

Zájezd:	**Jazykový kurz v Hastings s návštěvou Londýna**		
číslo:	**806-2773**	termín:	**26.9.-2.10.2015**
cílová země:	**Velká Británie**		
účastníci zájezdu:	viz přiložený seznam		

Cenový rozpis:	**cena**	**počet osob**
cena zájezdu:	336.000 Kč	30 studentů + 2 ped. dozor

V ceně zájezdu je obsaženo komplexní cestovní pojištění u pojišťovny Allianz, a.s., které zahrnuje pojištění léčebných výloh, úrazové pojištění, pojištění a připojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti a pojištění storna zájezdu.

Platba:	**částka**	**datum úhrady**	**způsob úhrady**
1. záloha:			
doplatek:	336.000 Kč	do 14 dní po obdržení finančních prostředků na účet školy	úhrada vystavené faktury
celkem:	**336.000 Kč**		

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že převzal za sebe a účastníky zájezdu (podle přiloženého seznamu) tyto doklady: stejnopis této smlouvy o zájezdu, Všeobecné podmínky cestovní kanceláře PRO TRAVEL CK, s.r.o., program zájezdu. Zároveň tímto podpisem potvrzuje, že se seznámil s obsahem zmíněných dokumentů, souhlasí s ním a že totéž platí pro účastníky uvedené na přiloženém seznamu.

GYMNÁZIUM OSTRAVA-ZÁBŘEH
příspěvková organizace
Volgogradská 6a
700 30 OSTRAVA-ZÁBŘEH

19.6.2015

.....
datum a podpis zákazníka

PRO TRAVEL CK, s.r.o.
cestovní kancelář
Prokopova 23, 301 00 Plzeň
Tel./fax: 377 919 202
info@protravel.cz, www.protravel.cz

17.6.15

.....
datum a podpis zástupce CK

PRO TRAVEL
CESTOVNÍ KANCELÁŘ PRO POZNÁVÁNÍ

PRO TRAVEL CK, s.r.o. | cestovní kancelář | Prokopova 23, 301 00 Plzeň, Česká republika
tel.: +420 377 919 202, +420 739 900 345 | fax: +420 377 921 961 | email: info@protravel.cz
IČ: 26355353 | DIČ: CZ26355353 | www.protravel.cz

Termín: 26.9.-2.10.2015 **Číslo zájezdu:** 806-2773

JAZYKOVÝ KURZ V HASTINGS
S NÁVŠTĚVOU LONDÝNA

1. DEN: CESTA DO VELKÉ BRITÁNIE

Odjezd od budovy školy v odpoledních hodinách. Noční přejezd autobusem přes SRN, Belgii, Francii.

2. DEN: LONDÝN - GREENWICH, CITY

Během noci pokračování v cestě Belgií a Francií do přístavu Calais. Trajekt do Velké Británie do přístavu Dover, přejezd do **Londýna**. Procházka parkem ve čtvrti **Greenwich**, kde je známá královská observatoř a kudy prochází nultý poledník. Jízda lodí po řece Temži kolem Isle of Dogs k mostu **Tower Bridge**. Přechod slavného zvedacího mostu, ze kterého jsou krásné výhledy na severní i jižní břeh Temže. Procházka kolem hradu **The Tower** a kolem renovovaných doků sv. Kateřiny. Procházka finančním centrem Londýna - **The City** (např. Bank of England, Royal Exchange, Stock Exchange). Procházka kolem monumentální katedrály **St. Paul's Cathedral**. Přechod Temže po lávce Milénia a procházka po nábřeží Temže s krásnými výhledy na moderní stavby v City. V případě zájmu možnost návštěvy **Museum of London**. Odjezd na ubytování do anglických rodin, večeře.

3. DEN: DOPOLEDNÍ VÝUKA, BATTLE ABBEY, HASTINGS

Po snídani výuka v místní škole (4 x 45 min). Odpoledne výlet do městečka Battle. Prohlídka **Battle Abbey**, procházka místy, kde došlo v roce 1066 k jedné z nejdůležitějších bitev anglické historie. Návrat do Hastings, procházka po nábřeží a pěkné oblázkové pláži. Po návratu do rodin večeře a nocleh jako minulou noc.

4. DEN: DOPOLEDNÍ VÝUKA, BEACHY HEAD, BRIGHTON

Po snídani výuka v místní škole (4 x 45 min). Odpoledne procházka po útesech **Beachy Head**, spadajících do moře z výšky přes 170 m. Překrásné výhledy na pás křídových útesů známý jako Seven Sisters, volno na pláži v Birling Gap. Návštěva přímořského letoviska **Brighton**, procházka po krásné oblázkové pláži a po zábavním molu Brighton Pier, návštěva akvária Sea Life Centre. Návrat do rodin, večeře a nocleh jako minulou noc.

5. DEN: DOPOLEDNÍ VÝUKA, DOVER

Po snídani výuka v místní škole (4 x 45 min). Odpoledne přejezd do **Doveru**, nejdůležitějšího anglického přístavu. Návštěva a prohlídka hradu, který nepřetržitě od doby Normanů stráží vstup na Britské ostrovy. Vyhlídky od římského majáku, prohlídka normanské hranolové věže a středověkých budov. Návrat do rodin, večeře a nocleh jako minulou noc.

6. DEN: LONDÝN - WESTMINSTER

Po snídani odjezd do centra **Londýna**. Dopoledne návštěva a prohlídka jednoho z muzeí v South Kensingtonu - **Natural History Museum, Science Museum** nebo **Victoria and Albert Museum**. Přejezd metrem do centra a procházka místy, která se nejvíce zapsala do historie města: **Buckingham Palace, Westminster Abbey, Whitehall, Trafalgar Square, Piccadilly Circus, Leicester Square**, čínská čtvrť **Soho** aj. Odpoledne možnost nákupu suvenýrů a v podvečer odjezd na trajekt do přístavu Dover. Noční trajekt do francouzského přístavu Calais.

7. DEN: NÁVRAT DO ČR

Návrat do České republiky přes Belgii a SRN s potřebnými zastávkami. Příjezd do ČR v odpoledních hodinách.

PRO TRAVEL
CESTOVNÍ KANCELÁŘ PRO POZNÁVÁNÍ

PRO TRAVEL CK, s.r.o. | cestovni kancelář | Prokopova 23, 301 00 Plzeň, Česká republika
tel.: +420 377 919 202, +420 739 900 345 | fax: +420 377 921 961 | email: info@protravel.cz
IČ: 26355353 | DIČ: CZ26355353 | www.protravel.cz

V ceně je zahrnuto:

- doprava zájezdovým autobusem min. EURO4 - klimatizace, kávovar, lednička, video, prodej nápojů
- 2x trajekt přes kanál La Manche (nebo Eurotunel)
- 4x ubytování v anglických rodinách, 4x snídaně, 4x večeře, 3x teplý oběd, 1x balíček na oběd (6.den)
- služba průvodce po celou dobu zájezdu
- zábavně vzdělávací brožura pro každého účastníka
- vzdělávací a výukové aktivity během odpoledních návštěv atrakcí a památek
- 12 lekcí výuky angličtiny po 45 minutách ve třídách po max. 15 studentech s anglickými lektory
- komplexní cestovní pojištění včetně léčebných výloh, úrazu, zodpovědnosti, zavazadel a storna
- jízdné lodí ze čtvrti Greenwich do centra Londýna (2. den)
- jízdné metrem ze čtvrti South Kensington do centra Londýna (6. den)
- vstup do Battle Abbey, Sea Life Centre Brighton, Dover Castle
- připojení k internetu přes wi-fi v prostorech školy, wi-fi k dispozici i u některých rodin

V ceně není zahrnuto:

- vlastní kapesné
- vstupné mimo program

Poznámka:

- autobus může být doplněn jinou skupinkou

Všeobecné podmínky cestovní kanceláře PRO TRAVEL CK, s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné podmínky se řídí obecně závaznými právními předpisy, především pak ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. a občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a jsou platné pro všechny zájezdy cestovní kanceláře PRO TRAVEL CK, s.r.o., Prokopova 23, 301 00 Plzeň, Česká republika (dále jen CK). Jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu (dále jen SZ).

1.2. Zájezdem (dále jen zájezd) se rozumí zájezd nabízený v katalogu nebo nabídkových listech a definovaný zákonem č. 159/1999 Sb.

1.3. Zákazníkem je osoba (fyzická nebo právnická), která uzavře s CK smlouvu o zájezdu, osoba, v jejíž prospěch je smlouva o zájezdu uzavřena, případně osoba, na kterou byl zájezd převeden za podmínek podle občanského zákoníku (dále jen zákazník).

2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká uzavřením SZ, ve které se CK zavazuje obstarat pro zákazníka za sjednaných podmínek zájezd a zákazník se zavazuje zaplatit CK předem sjednanou souhrnnou cenu.

2.2. Smluvní vztah vzniká mezi osobou, která SZ uzavírá a to i v případě, že tak činí ve prospěch dalších osob. Tato osoba odpovídá za splnění všech závazků ze SZ také osobami, v jejichž prospěch byla SZ uzavřena.

2.3. Podepsáním SZ zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem obdržených dokumentů (SZ, Všeobecné podmínky, program zájezdu).

2.4. Podepsáním SZ se CK zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd v dohodnutém rozsahu a v souladu se sjednanými podmínkami.

3. Cena zájezdu

3.1. Ceny zájezdů jsou smluvní. Závazná je vždy cena, která je uvedena ve SZ.

3.2. Zákazník je povinen při uzavření SZ uhradit zálohu ve výši 40% z dohodnuté souhrnné ceny zájezdu (není-li domluveno jinak), doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit 30 dnů před realizací zájezdu (není-li domluveno jinak). V případě uzavření SZ ve lhůtě kratší než 30 dnů před realizací zájezdu, je zákazník povinen při uzavření SZ uhradit 100% dohodnuté souhrnné ceny.

3.3. CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu jen v případě, že dojde ke zvýšení:

a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot

b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu

c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu

Ceny zájezdů jsou kalkulovány při cenách dopravy, platbách spojených s dopravou účtovaných dopravci a směnném kurzu ke dni uzavření SZ. V případě jejich navýšení se cena zájezdu navýší o 100% navýšení. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu, jinak CK nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu.

3.4. Jsou-li součástí zájezdu i další platby za služby, jejichž cena není zahrnuta v základní ceně zájezdu, musí SZ obsahovat údaje o výši těchto dalších plateb.

3.5. CK neručí za ceny doplňkových služeb (vstupné do objektů, výlety lodí a lanovkou apod.), které nejsou zahrnuty do ceny zájezdu.

3.6. V případě, že se zákazník nedostaví včas k odjezdu nebo zmešká odlet, má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

4. Povinnosti zákazníka

4.1. K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

a) uvádět pravdivě a úplně požadované informace ve SZ a předložit doklady požadované CK pro zajištění zájezdu

b) předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník mladší 18 let čerpá služby bez jeho doprovodu

c) zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem 3

d) mít u sebe platný cestovní doklad, případně vízum, pokud je požadováno

e) řídit se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné určené osoby a dodržovat stanovený program

f) zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu či které by mohlo způsobit škody dodavatelům jednotlivých služeb nebo CK

g) uhradit škodu způsobenou v dopravním prostředku nebo ubytovacím, či jiném zařízení, kde zákazník čerpal služby zajištěné dle SZ

5. Změna smluvních podmínek

5.1. Ze strany zákazníka

a) Před zahájením zájezdu může zákazník SZ postoupit třetí osobě, pokud ta splňuje podmínky účasti na zájezdu. Změna v osobě zákazníka je účinná, doručí-li o tom zákazník CK včas oznámení, tj. nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu, spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SZ souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu.

b) Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů, pokud takové náklady CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.

c) Jakékoli jiné návrhy na změnu SZ vyžadují dohodu smluvních stran.

5.2. Ze strany CK

a) Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu zásadně změnit podmínky SZ (posunutí zájezdu o více než 24 hod., úprava programu týká-li se více než 20% doby jeho trvání apod.), navrhne zákazníkovi změnu SZ. Pokud navrhovaná změna SZ vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou souhlasí. Nesouhlasí-li zákazník se změnou SZ, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě pěti dnů ode dne doručení oznámení o změně. Neodstoupí-li zákazník od SZ v této lhůtě, platí, že se změnou SZ souhlasí.

b) Při uzavření nové SZ se platby uskutečněné na základě původní SZ považují za platby podle nové SZ. Je-li cena nového zájezdu nižší než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je CK povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit.

c) CK je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně plánovaný program a služby dodržet. V takovém případě je CK povinna zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo se blížící k původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření zájezdu.

6. Odstoupení od SZ

6.1. Ze strany zákazníka

a) Zákazník může od SZ odstoupit před zahájením zájezdu kdykoliv, a to pouze písemně a naprosto jednoznačnou formou.

b) Odstoupil-li zákazník od SZ, protože nesouhlasí s její změnou nebo odstoupila-li CK od SZ z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK nabídla náhradní zájezd celkově odpovídající alespoň tomu, co bylo původně ujednáno, pokud je v možnostech CK takový zájezd nabídnout. Dohodnou-li se strany o náhradním zájezdu, nemá CK právo zvýšit cenu, i když je náhradní zájezd vyšší jakosti. Je-li náhradní zájezd nižší jakosti, vyplatí pořadatel zákazníkovi rozdíl v ceně bez zbytečného odkladu.

c) Odstoupí-li zákazník od SZ proto, že CK porušila své povinnosti vyplývající z SZ nebo nedojde-li k uzavření nové SZ dle odst. 6 článku b), je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené SZ, aniž by byl zákazník povinen platit CK odstupné. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

6.2. Ze strany CK

a) CK může před zahájením zájezdu od SZ odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo porušení povinností zákazníkem

b) CK má právo zrušit zájezd, jestliže nejpozději do 21 dnů před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu 35 zákazníků (pokud není ve specifikaci zájezdu uveden jiný minimální počet zákazníků zájezdu). Jestliže CK zruší zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků, je povinna zákazníka o této skutečnosti písemně informovat nejdéle 14 dnů před zahájením zájezdu.

c) CK má právo zrušit zájezd rovněž v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě vyžadovat.

d) Zruší-li CK zájezd z jiných důvodů než je uvedeno v odst. b) a odst. c) článku 6.2. ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi penále ve výši 10% z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

e) CK se může odpovědnosti za škodu podle odst. d) nebo povinnosti zaplatit pokutu zprostit jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodů uvedených v odst. b) a odst. c).

7. Stornovací podmínky

7.1. Není-li důvodem odstoupení zákazníka porušení povinností CK stanovených SZ nebo odstoupí-li CK od SZ před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné ve výši účelně vynaložených nákladů CK (způsobených odstoupením) a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však

a) 10% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti dříve než 30 dnů před datem uskutečnění zájezdu
b) 30% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 29.-20. dnem před datem uskutečnění zájezdu
c) 50% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 19.-11. dnem před datem uskutečnění zájezdu
d) 80% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 10.-5. dnem před datem uskutečnění zájezdu
e) 100% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti v posledních 4 dnech před datem uskutečnění zájezdu.

CK je povinna vrátit zákazníkovi částku, kterou od něho obdržela na úhradu ceny podle zrušené SZ, sníženou o výše uvedené odstupné.

8. Reklamační řád a odpovědnost za škodu

8.1. CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené SZ bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.

8.2. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než bylo předem potvrzeno ve SZ, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník musí uplatnit své právo tak, aby mohla být sjednána náprava bez zbytečného odkladu, pokud možno na místě samém (u průvodce nebo delegáta CK).

8.3. Nedojde-li k okamžitému vyřízení reklamace a nebyla-li sjednána náprava, sepíše ihned průvodce nebo delegát CK s reklamujícím reklamační protokol. Protokol podepíše reklamující a průvodce nebo delegát CK. Reklamující obdrží jedno vyhotovení reklamačního protokolu. Průvodcem/delegátem potvrzený protokol je zákazník povinen předložit při reklamaci. Své nároky z reklamace musí zákazník uplatnit u CK nebo prodejce bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od skončení zájezdu.

8.4. CK neodpovídá za úroveň cizích služeb, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiného poskytovatele služeb.

8.5. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem nebo třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

8.6. Vznikne-li porušením závazků ze SZ škoda, je škůdce povinen ji nahradit. Povinnosti k náhradě škody se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze SZ dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.

Povinnost CK hradit škodu je omezena v souladu s pravidly, které pro omezení výše náhrady za škody v případě smrti, zranění a ztráty nebo poškození zavazadel v letecké dopravě stanoví Úmluva o sjednocení některých pravidel pro mezinárodní leteckou dopravu podepsaná ve Varšavě dne 12. října 1929 a mezinárodní dokumenty, které na ni navazují a byly podepsány v Haagu, Guadalajáře a v Montrealu, a Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě podepsaná dne 28. května 1999 v Montrealu. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě reklamuje zákazník přímo u dopravce.

Vznikla-li CK škoda porušením povinnosti zákazníkem, např. náklady vzniklé v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešení ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištění dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, poškozením jiného zákazníka, je zákazník povinen tuto škodu CK nahradit. Odvracela-li CK škodu, která hrozila zákazníkům, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které v té souvislosti vynaložila, a na náhradu škody, kterou utrpěla, a to v rozsahu přiměřeném hrozící škodě. Zákazník je rovněž povinen odčinit újmu způsobenou na dobrém jméně CK.

9. Pojištění

Povinné smluvní pojištění CK dle zákona 159/1999 Sb.

9.1. CK je povinna mít uzavřenou pojistnou smlouvu, na základě níž vzniká zákazníkovi, s nímž CK uzavřela SZ, právo na plnění v případech, kdy CK v případě svého úpadku:

a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu do ČR,
b) nevrátí zákazníkovi zálohu nebo cenu za zájezd, který se neuskutečnil,
c) nevrátí zákazníkovi rozdíl v ceně, když se zájezd uskutečnil jenom z části.

9.2. CK je povinna předat zákazníkovi současně se SZ doklad pojišťovny obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy

Cestovní pojištění klienta

9.3. Není-li ve SZ stanoveno jinak, je v ceně zájezdu zahrnuto i cestovní pojištění. U zájezdů, kde tomu tak není, doporučuje CK zákazníkovi toto cestovní pojištění uzavřít, ať už prostřednictvím CK nebo prostřednictvím jiného oprávněného subjektu. CK může nabídnout zákazníkovi sjednání různých typů pojištění, např. pojištění léčebných výloh, úrazu, storna zájezdu, zavazadel, odpovědnosti za škodu. U cestovního pojištění (ať je zahrnuté v ceně nebo uzavřené dodatečně) vzniká pojistná smlouva vždy přímo mezi klientem a pojišťovnou. CK v případě pojistné události nepřísluší posuzovat existenci, příp. výši nároků vyplývajících z pojistného vztahu. V případě pojistných událostí poskytne CK potřebnou součinnost, nehradí však poplatky za lékařské ošetření apod., veškeré uznané náklady hradí pojišťovna.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů.

10.2. Zákazník podpisem SZ souhlasí s použitím jeho osobních údajů uvedených v této smlouvě v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. pro potřeby CK a to za účelem zasílání obchodních sdělení týkajících se služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných CK. Osobní údaje zákazníka mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK a těm, kteří jsou oprávněni nabízet služby poskytované nebo zprostředkované CK. Tyto osoby jsou povinny o osobních údajích zachovávat mlčenlivost. Při zpracování osobních údajů je CK povinna dbát toho, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého života. Dále zákazník prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených v SZ. Souhlas je možné ze strany zákazníka písemně zrušit.

10.3. Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedené v katalogu či jiné nabídce zájezdů od SZ - má vždy přednost SZ.

10.4. Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost dne 1.6.2014.